

Meer weten?

Neem contact met ons op:

**Next2Know BV**

Zandheuvel 52b

4901 HW Oosterhout

tel.: +3185-4014925

e-mail: [info@next2know.nl](mailto:info@next2know.nl)

web: <http://www.next2know.nl>



# Grip op informatie en inzicht in kennis

## “Het probleem van de X-schijf”

Het is een bekend probleem: de netwerkschijf met veel verdwaalde documenten, projectinformatie, katebelletjes, offertes, etc. Iedereen binnen de organisatie maakt er gebruik van maar niemand weet wat er nu precies op staat. We zijn de controle over deze schijf kwijt en we weten niet hoe en wanneer we op kunnen gaan ruimen. Next2Know heeft een oplossing.

Mogelijk bestaat er binnen uw organisatie een netwerkshare die in de wandelgangen bekend staat als 'de X-schijf'. De letter 'X' mag hier inwisselbaar worden verondersteld, waar deze naam voor staat is echter universeel: het probleem van de grote verzameling informatie waar men geen grip meer op heeft. De X-schijf is binnen de organisatie bekend als de collectie waarin

- zich doorgaans veel mappen en deelmappen bevinden,
- met daarin veel documenten van allerlei formaten,
- die gaan over van alles en nog wat, relevant en niet relevant,
- die geschreven zijn door medewerkers en ex-medewerkers.

Het is een collectie waarvan men niet exact weet wat zich hierbinnen aan content bevindt. Vermoedelijk zit er rommel tussen, veel 'dubbeling', maar - zo is de angst - ook waardevolle 'best practices' en vergeten kennis.

Al langere tijd gaan er stemmen op om de schijf 'eens op te ruimen'. Niemand wil echter aan deze klus beginnen. Bovendien, de 'opruimingscriteria' van vandaag zijn niet dezelfde als die van morgen. En zo groeit deze berg van ongestructureerde informatie...

Maar waarom bestaan deze netwerkshares? Simpelweg omdat mensen veel informatie produceren, belangrijk en minder belangrijk, actueel en minder actueel. En het merendeel (80%) hiervan past standaard niet in een sterk georganiseerd informatiesysteem zoals bv. een DMS of een RMA-toepassing. Daarom gebruiken mensen mappen en netwerkshares. En hier moeten ze vooral mee door gaan. Waarom? Omdat mensen creatief zijn en hun goede ideeën (nog) niet altijd in een gestructureerde omgeving passen. Het enige waar we voor moeten zorgen is dat relevante informatie

- eenvoudig is terug te vinden en
- eventueel gemakkelijk naar een gestructureerd systeem kan worden verplaatst.

Dit verstaan wij onder grip krijgen op de netwerkshare zonder dat we gebruikers en/of beheerders frustreren en creatieve processen in de weg zitten.

Next2Know heeft bedacht hoe dit te realiseren, met de inzet van technieken uit de toegepaste taalwetenschap. We hebben dit vertaald naar een product dat toegevoegd kan worden aan uw bestaande infrastructuur zonder dat medewerkers worden opgejaagd met een nieuwe manier van werken. Immers, waarom zouden we dat wat werkt willen veranderen...?