

Meer weten?

Neem contact met ons op:

Next2Know BV

Zandheuvel 52b

4901 HW Oosterhout

tel.: +3185-4014925

e-mail: info@next2know.nl

web: <http://www.next2know.nl>



De kosten van overbodige informatie

“Het opruimen van de X-schijf”

Het is een bekend probleem: de netwerkschijf met veel overbodige en dubbele documenten, waardevolle en waardeloze informatie door elkaar. Niemand weet precies wat er op staat en daarom is verwijderen geen optie. We zijn de controle over deze schijf kwijt en de kosten voor beheer lopen op. We moeten opruimen, maar hoe en wanneer? Next2Know heeft een oplossing.

Mogelijk bestaat er binnen uw organisatie een netwerkshare die in de wandelgangen bekend staat als 'de X-schijf'. De X-schijf is binnen de organisatie in gebruik als een omgeving met veel mappen en deelmappen, met daarin weer veel documenten, van allerhande formaat, die gaan over van alles en nog wat, relevant en niet relevant, die geschreven zijn door medewerkers en ex-medewerkers. Kortom, het is een omgeving waarvan niemand exact weet wat zich erbinnen aan content bevindt. Vermoedelijk zit er rommel tussen, veel duplicaten, maar - zo is de angst - ook waardevolle voorbeelden van documenten en ooit vergeten kennis...

Al langere tijd gaan er stemmen op om de X-schijf 'eens op te ruimen'. Niemand wil echter aan deze klus beginnen. En zo groeit deze berg van ongestructureerde informatie en lopen de kosten van het beheer onbedoeld en ongemerkt op...

Maar waarom bestaat de X-schijf?? Natuurlijk omdat mensen veel informatie produceren, belangrijk en minder belangrijk, formeel en minder formeel. En het merendeel (80%) hiervan past standaard niet in een sterk georganiseerd informatiesysteem zoals bv. een DMS of een RMA-toepassing. Daarom gebruiken mensen mappen en netwerkshares. En hier moeten ze vooral mee door gaan. Waarom? Omdat mensen creatief zijn en hun goede ideeën niet altijd meteen in een gestructureerde omgeving passen.

Maar het is natuurlijk ongewenst dat overbodige 'rommel' en duplicaten hiertussen blijven staan. Meermaals hebben wij vast moeten stellen dat organisaties niet op de hoogte zijn van de gevolgen hiervan voor beheer. Next2Know heeft daarom bedacht hoe het ontstane beheerprobleem eenvoudig is te op te lossen. We hebben dat vertaald in een software product waarmee

- medewerkers relevante en actuele informatie makkelijk terug kunnen vinden
- duplicaten en afwijkende versies automatisch in kaart worden gebracht
- formele informatie eenvoudig kan worden geselecteerd en gefilterd alvorens deze over te brengen naar een gestructureerde omgeving

De software kan echter meer, zoals

- het tonen van onderwerpen die automatisch worden herkend binnen de grote verzameling documenten
- het doorzoeken van de gehele schijf en het presenteren van de resultaten in een groepering naar wens (bv. per onderwerp, per auteur, per bron, per bestandsformaat of per periode)
- op grond van een willekeurige tekst gerelateerde documenten vinden op de share, ongeacht waar of in welk formaat deze zich bevinden

Next2Know maakt voor dit alles gebruik van moderne indexeringstechnieken en methoden uit de toegepaste taalkunde om teksten te analyseren. De software kan worden ingezet zonder dat een netwerkshare daarvoor geprepareerd hoeft te worden en zonder een verandering in de werkwijze van werknemers.

De X-schijf kan dus op een interactieve manier worden opgeruimd zonder dat dit consequenties heeft voor de organisatie. Dit betekent enerzijds dat medewerkers op het juiste moment over de juiste informatie kunnen beschikken, terwijl tegelijkertijd de beheerskosten teruglopen! Voor ons is dit het bewijs dat *grip op kennis* en *grip op kosten* hand in hand kunnen gaan.